

# Bilancio Sociale 2022

## Sommario

<b>PREMESSA / INTRODUZIONE .....</b>	<b>4</b>
<b>1) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....</b>	<b>5</b>
a) VALORI E FINALITA' PERSEGUITI DALL'ENTE (MISSIONE DELL'ENTE) .....	7
b) ATTIVITA STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART 5DL. N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL. LEGISLATIV N. 11/2017 - OGGETTO SOCIALE) .....	7
c) COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI TERZO SETTORE (INSERIMENTI IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI...)	8
d) CONTESTI DI RIFERIMENTO .....	9
<b>2) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....</b>	<b>9</b>
<b>a) CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE /ASSOCIATIVA .....</b>	<b>9</b>
b) SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI .....	10
MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA .....	10
PERSONE GIURIDICHE .....	10
TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO .....	11
c) ASPETTI RELATIVI ALLA DEMOCRATICITÀ INTERNA E ALLA PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE .....	11
PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ .....	11
d) MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO..	14
TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER.....	15
IL CONSORZIO CONDIVIDERE PAPA GIOVANNI XXIII .....	16
<b>3) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....</b>	<b>16</b>
a) TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO).....	16
OCCUPAZIONI/CESSAZIONI.....	16
NUOVE ASSUNZIONI E STABILIZZAZIONI .....	17
TIPOLOGIA PERSONALE OCCUPATO (COMPOSIZIONE) .....	17
TIPOLOGIA LAVORATORI CON SVANTAGGIO CERTIFICATO E NON (SETTORE B) .....	18
b) NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI .....	18
LA FIGURA DEL VOLONTARIO "DONARSI" .....	18
c) CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI (A E B) .....	19
TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ .....	19
d) ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE .....	19
CRESCITA PROFESSIONALE, FORMAZIONE, SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO..	19

e) STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI “EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI” (RIF. LG BS §6).....	20
COMPENSI PER RETRIBUZIONE .....	20
COMPENSI PER INDENNITA' DI CARICA .....	20
COMPENSI PER RIMBORSI .....	20
f) RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE .....	21
g) MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE, IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI .....	21
<b>4) OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....</b>	<b>21</b>
a) OUTPUT ATTIVITÀ .....	23
TIPOLOGIE BENEFICIARI E ATTIVITÀ SETTORE A .....	23
TIPOLOGIA BENEFICIARI E ATTIVITÀ (SETTORE B) .....	23
b) POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ (FEEDBACK ORGANI DI VIGILANZA).....	24
PER L'ATTIVITÀ DI LAVANDERIA INDUSTRIALE: .....	24
PER L'ATTIVITÀ DI CONFEZIONAMENTO ALIMENTARE NEL LABORATORIO DI PIASCO E IN QUELLO DI COSTIGLIOLE SALUZZO:.....	24
<b>5) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>24</b>
a) PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI .....	24
FATTURATO .....	24
PATRIMONIO NETTO .....	24
COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE E SOCI SOVVENTORI .....	244
VALORE DELLA PRODUZIONE .....	25
COSTO DEL LAVORO.....	25
CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI .....	25
b) SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI .....	26
c) SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI .....	27
<b>6) INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>27</b>
a) TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE .....	27
b) POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DI TALI IMPATTI .....	27
c) INDICATORI DI IMPATTO AMBIENTALE (CONSUMI DI ENERGIA E MATERIE PRIME, PRODUZIONE DI RIFIUTI ECC.) E VARIAZIONE DEI VALORI ASSUNTI DAGLI STESSI .....	28
Consumo critico delle risorse .....	28

<b>7) ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....</b>	<b>28</b>
<b>8) MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO .....</b>	<b>28</b>

## PREMESSA / INTRODUZIONE

Con questo documento la Cooperativa “Il Ramo” intende fornire una fotografia delle attività e dei servizi che sono stati portati avanti nell’anno e della loro rispondenza con gli obiettivi istituzionali. Fa parte di un percorso che si rinnoverà ogni anno e che sempre più cercherà di aderire alle esigenze dei diversi stakeholder, in un’ottica di ascolto, trasparenza, partecipazione e condivisione da implementare costantemente, con il fine essenziale del miglioramento del servizio offerto nei confronti delle persone più deboli della nostra società. La preparazione del bilancio sociale si è basata sulla raccolta di informazioni, dati, documenti e indicatori da parte del personale amministrativo della cooperativa. Una volta predisposto, è stato oggetto di confronto e condivisione con il Consiglio di Amministrazione per verificarne la congruenza rispetto agli obiettivi (coerenza). La pubblicazione sul sito e le occasioni di comunicazione del bilancio sociale vogliono raggiungere il maggior numero possibile di stakeholder (trasparenza). La presentazione stessa del bilancio sociale realizza infatti il valore aggiunto del documento: la condivisione dei contenuti, tanto all’interno quanto all’esterno della cooperativa, in un sistema di partecipazione e confronto (inclusione).

## 1) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

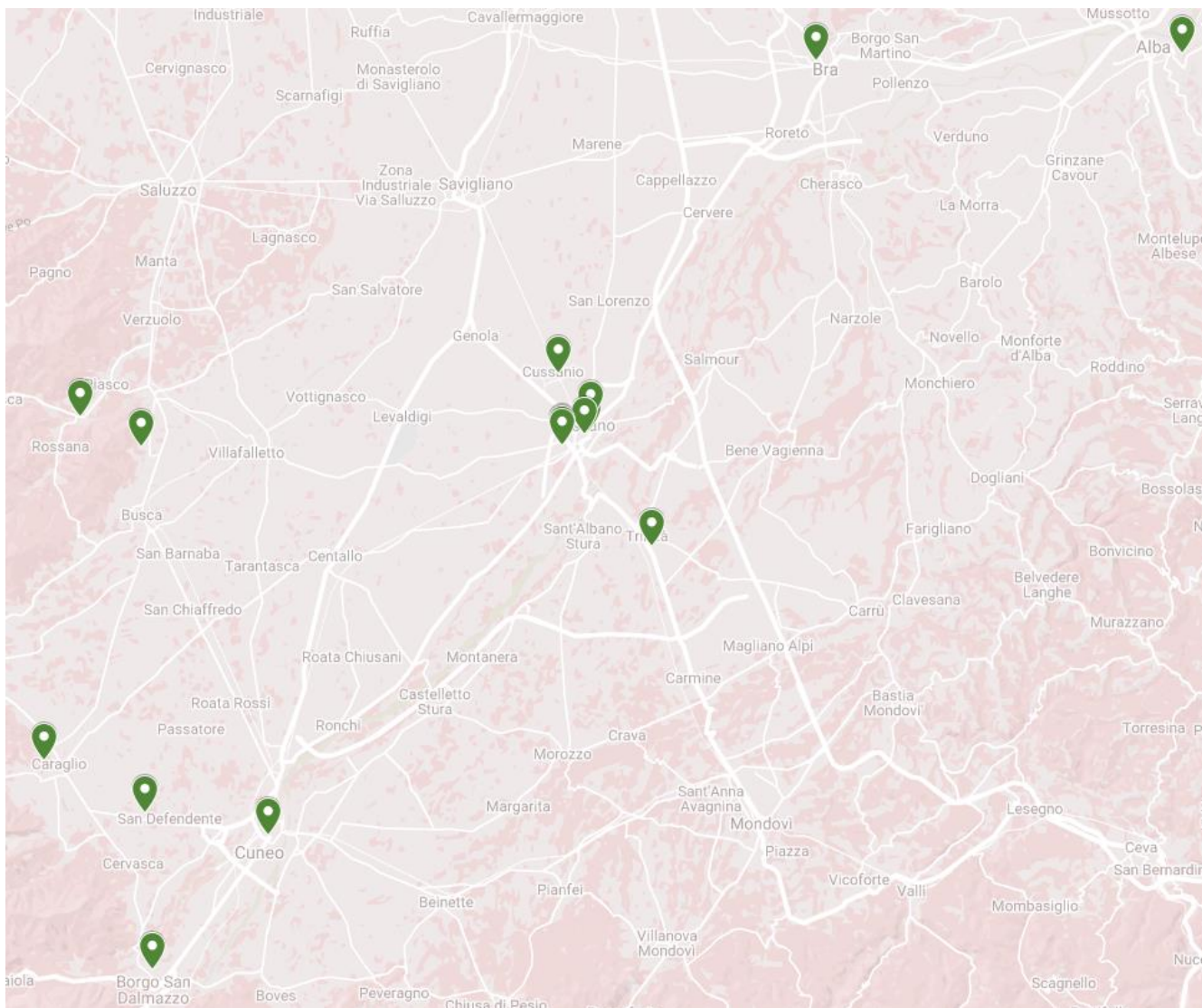
<i>Nome dell'ente</i>	Il Ramo Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale
<i>Codice Fiscale</i>	02320780048
<i>Partita IVA</i>	02320780048
<i>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:</i>	Cooperativa Sociale – Impresa Sociale
<i>Indirizzo sede legale</i>	via Mandrile 33, 12010 Bernezzo (CN)

### AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

<i>Sede operativa</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Territorio</i>
San Rocco	Centro diurno per disabili	Bernezzo (CN)
Santa Chiara	Centro diurno per disabili	Fossano (CN)
La Goccia	Centro diurno per disabili	Trinità (CN)
Giovanni Paolo II	Centro diurno integrato per anziani	Fossano (CN)
Divina Provvidenza	Condominio Solidale	Fossano (CN)
Parrocchia di Cervasca	Alloggio di supporto all'autonomia di persone svantaggiate	Cervasca (CN)
Casa di Busca	Alloggio di supporto all'autonomia di persone svantaggiate	Busca (CN)
Villetta D20	Attività di autonomia	Trinità (CN)
La Gocciolina	Attività diurne per ragazzi disabili	Piasco (CN)
Rinascere	Lavanderia Industriale	Fossano (CN)
Piasco	Confezionamento alimentare	Piasco (CN)
Ceretto	Confezionamento alimentare	Costigliole Saluzzo (CN)
Pedona Lab	Piccoli assemblaggi	Cuneo (CN)
Confezionamento scatole c/o I Tesori della Terra	Appalto per conto della Cooperativa I Tesori della Terra	S. Bernardo di Cervasca (CN)
Bottega 23	Negoziato di abiti usati	Fossano (CN)
La Gruccia	Negoziato di abiti usati	Bra (CN)
Capannone Abiti	Raccolta e selezione abiti usati	Fossano (CN)

Palazzo Sacco	Ostello della gioventù	Fossano (CN)
Altavilla	Casa per esercizi spirituali	Alba (CN)
Cura del Verde	Gestione aree verdi, pulizia boschi	Provincia di Cuneo
Servizio accessibilità	Appalto per il trasporto di persone anziane e disabili	Fossano (CN)
Spazzamento strade	Appalto con il Comune di Vignolo	Vignolo (CN)

## MAPPA DELLE ATTIVITÀ



## a) VALORI E FINALITÀ PERSEGUITI (MISSIONE DELL'ENTE)

La Cooperativa si ispira ad una visione dell'uomo che si rifà ai principi della Chiesa Cattolica. La cooperativa, inoltre, si ispira ad una mutualità allargata, alla solidarietà, ad un lavoro non basato sullo sfruttamento, alla priorità dell'uomo sul denaro e sul profitto, nonché ai seguenti principi pratici:

- centralità della persona;
- le persone svantaggiate diversamente abili non siano oggetti di assistenza ma soggetti attivi, tendendo al superamento dell'assistenzialismo;
- favorire lo sviluppo delle capacità specifiche di ciascuno ed a promuovere la persona nella sua globalità, sviluppando tutte le potenzialità del soggetto;
- realizzare interventi personalizzati secondo i bisogni di ciascuno;
- sviluppare il più possibile il riconoscimento alle persone svantaggiate per una partecipazione alla vita sociale ed una cittadinanza attiva;
- ricerca e rimozione delle cause che mantengono e creano svantaggio ed emarginazione;
- sperimentare nel mondo del lavoro la cosiddetta "società del gratuito".

I Soci della Cooperativa intendono perseguire questi scopi attraverso l'incarnazione del Vangelo nella società, facendosi carico delle situazioni di emarginazione, povertà e miseria, oppressione, sfruttamento e abbandono in uno stile di condivisione diretta di vita con gli ultimi, facendo propria la Vocazione e la missione che sono alla base della Associazione "COMUNITA' PAPA GIOVANNI XXIII" di Rimini, conformemente al suo Statuto e alla sua Carta di Fondazione.

## b) ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 (OGGETTO SOCIALE))

La cooperativa svolge direttamente e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici e Privati, in genere, le seguenti attività, che operando secondo il comma 1-a) della Legge 381/91 art.1, sono di tipo socio sanitarie e/o educative:

- Attività e servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- Attività complementari a quelle educative presso i centri diurni, le cosiddette attività ergoterapiche di tipo occupazionale;
- Attività di formazione e consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- Attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti

Opera, inoltre, secondo il comma 1-b) della Legge 381/91 art. 1 gestendo, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nei seguenti settori:

- Produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere sia in proprio che conto terzi;
- Attività e servizi di serigrafia, tipografia, lavanderia, trasporti e autotrasporti in conto proprio e conto terzi;
- Assemblaggio e lavorazioni conto terzi di materiali di generi vari;
- Attività commerciali, esercizio bar, gestione negozi, ecc.;
- Attività agricola con manipolazione, trasformazione, confezionamento, conservazione e

- commercializzazione dei relativi prodotti;
- Gestione di imprese per l'esecuzione di lavori di pulizia, di facchinaggio, di piccola e media manutenzione, di gestione e manutenzione di spazi verdi, pubblici e privati; di giardinaggio e di servizi di salvaguardia ambientale; della raccolta, selezione, e rivendita di materiale usato e di scarto e per tutte quelle attività che si riterranno opportune per il raggiungimento degli scopi sociali;
  - Erogazione di servizi a privati, imprese e non, ed in particolare ad Enti Pubblici, quali Consorzi, Aziende Sanitarie Locali, Comuni, Province, Regioni e Stato e altri enti a partecipazione di capitale pubblico;
  - Ogni altra lavorazione che permetta di utilizzare al meglio le capacità dei soggetti svantaggiati.

### c) COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INSERIMENTO IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI...)

<i>Reti associative</i>	<p>“Uniti per la Granda”,          Accordo di Rete “I Tesori della Terra”,          RTS per la coprogettazione e la gestione di interventi innovativi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora,          ATS per il servizio di taglio del verde negli impianti del Servizio Idrico Integrato che l’Azienda Cuneese dell’Acqua S.p.a. ha in gestione nel territorio provinciale</p>
-------------------------	---

---

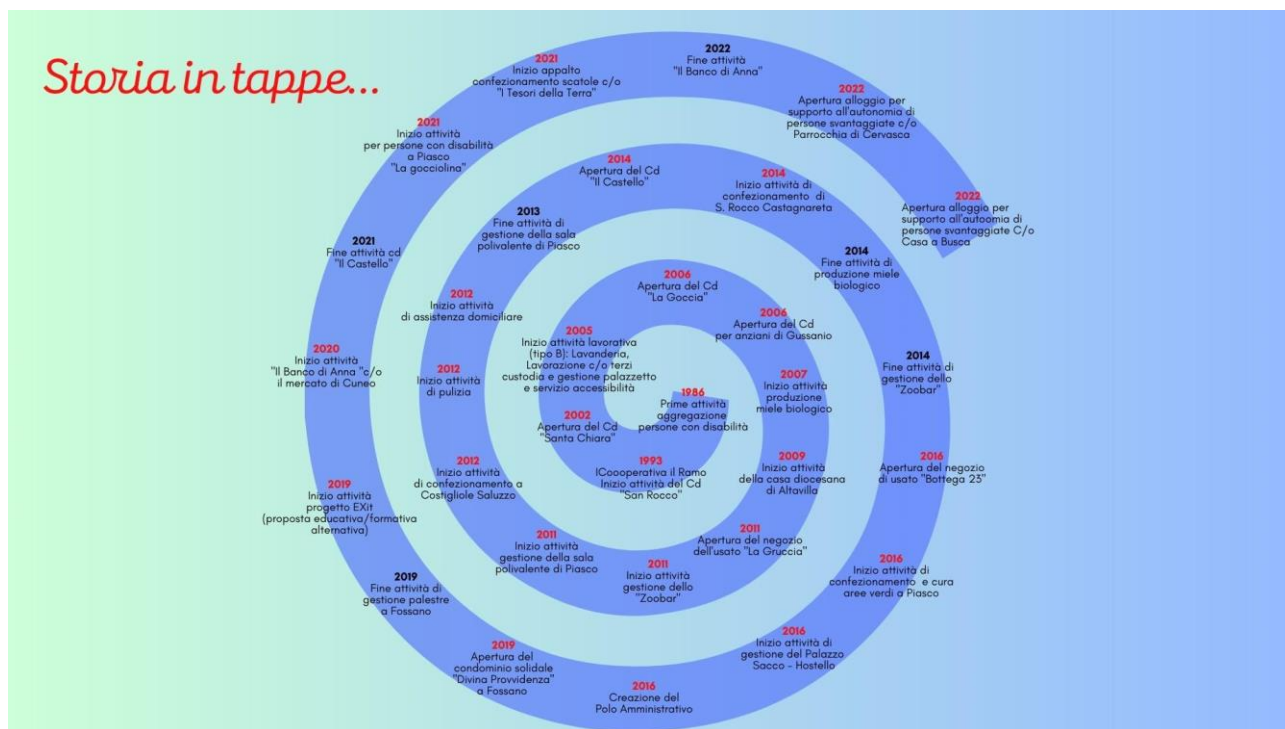
<i>Consorzi</i>	<p>Consorzio “Condividere Papa Giovanni XXIII”          Federsolidarietà di Confcooperative</p>
-----------------	---

---

<i>Altre Partecipazioni e quote</i>	<p>“I Tesori della Terra” Soc. Coop. Agr.          Consorzio “Condividere Papa Giovanni XXIII”          Fondazione “Noialtri”</p>
-------------------------------------	---



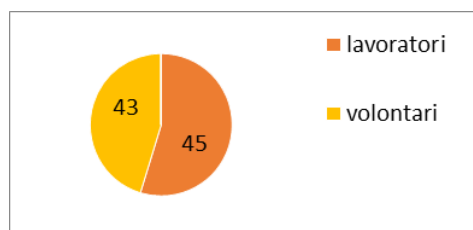
## d) CONTESTO DI RIFERIMENTO



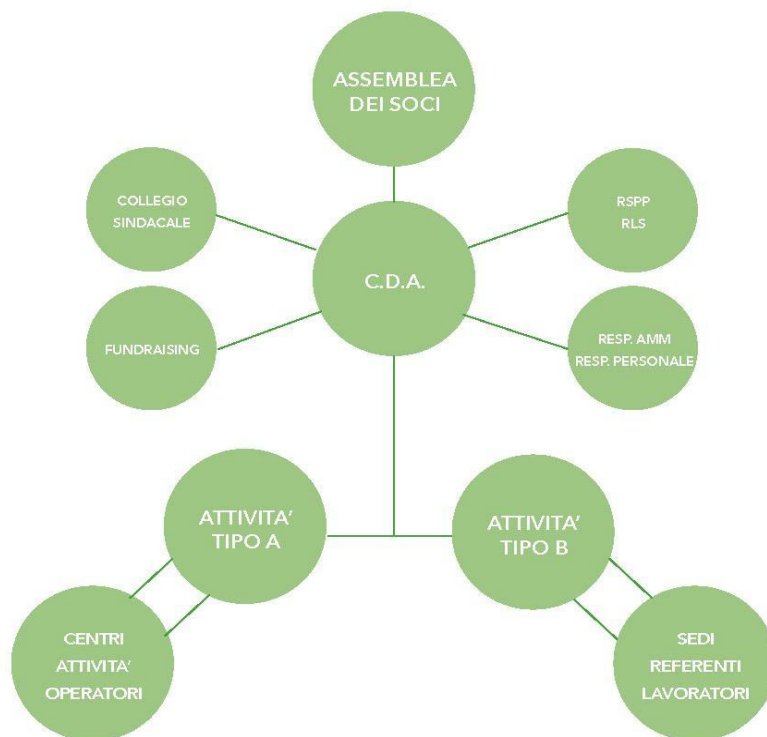
## 2) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### a) CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE /ASSOCIATIVA

Numero	Tipologia soci (persone fisiche)
45	lavoratori
43	volontari
<b>88</b>	<b>Totale soci</b>



## b) SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI



I componenti del CdA sono i seguenti:

*Luca Miglietti, Roberto Fea, Giorgio Barbero, Maurizio Bergia, Daniela Borra, Mauro Dutto, Monica Cinghi*

Numero	Membri CdA (persone fisiche)
7	totale componenti (persone),
5	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui Lavoratori
2	di cui Volontari

### MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'assemblea dei soci e dura in carica 3 anni.

Nell'assemblea di approvazione del bilancio al 31/12/2022 verrà nominato il nuovo C.d.A.

### PERSONE GIURIDICHE

Nessuna

## TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Composizione Collegio Sindacale:

*Gianpiero Conte - Presidente*

*Elena Gallo*

*Stefano Anfossi*

Sindaci Supplenti:

*Ennio Rovera*

*Paolo Giordano*

## c) ASPETTI RELATIVI ALLA **DEMOCRATICITÀ INTERNA** E ALLA PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE

### PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ

anno	assemblea **	data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	C.d.A.	04/01/2022	-Richiesta di ammissione di un socio volontario -Lettera di dimissioni di un socio volontario -Trasformazioni orari di lavoro -Proposta di assunzione di un lavoratore dipendente -Proposta di sottoscrizione di un contratto di comodato gratuito	100%	
2022	C.d.A.	04/02/2022	-Ratifica dimissioni di un lavoratore dipendente -Proposta di assunzione di due lavoratori dipendenti Trasformazione orari di lavoro	100%	
2022	C.d.A.	04/03/2022	-Proroga di un contratto di lavoro -Proposta di assunzione di un socio lavoratore -Sottoscrizione di un contratto di distacco e trasformazione orario di lavoro -Trasformazione orario di lavoro -Richiesta anticipo T.F.R. da parte di un socio lavoratore -Documento contenente i compiti dei coordinatori e dei referenti dei Centri Diurni	100%	
2022	C.d.A.	29/03/2022	-Trasformazione orario di lavoro	100%	

			-Predisposizione Bilancio 2021 -Convocazione assemblea dei soci		
2022	C.d.A.	27/04/2022	-Ratifica dimissioni da parte di un Consigliere di Amministrazione e nomina di uno nuovo -Richiesta di ammissione di un socio volontario -Proposta di assunzione di tre lavoratori dipendenti -Proposta di aumento orario di lavoro -Proposta di riduzione orario di lavoro -Richiesta di avvalimento da parte di una cooperativa	100%	
2022	Assemblea soci	10/05/2022	-Esame di approvazione del progetto di Bilancio riferito all'esercizio chiuso al 31/12/2021 e deliberazioni seguenti -Esame di approvazione del progetto di Bilancio Sociale riferito all'esercizio chiuso al 31/12/2021 -Esame opportunità integrazione del Consiglio di Amministrazione per uscita di un componente: deliberazioni inerenti e conseguenti -Relazione delle attività svolte da ogni centro nell'anno 2021 -Esame ed approvazione del Regolamento Interno Soci	35,96%	13,48%
2022	C.d.A.	25/05/2022	-Avvio nuova attività e proposta di assunzione di un lavoratore dipendente; -Spostamento Massimo Raviolo -Proposta di assunzione di un lavoratore dipendente -Richiesta di dimissioni da soci -Ratifica dimissioni Tosello Nicola	100%	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proposta aumento orario lavoratore dipendente</li> <li>-Richiesta di anticipo TFR</li> <li>-Rinnovo convenzione con UEPE per L.P.U.</li> </ul>		
2022	C.d.A.	24/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Scadenza contratto di lavoro</li> <li>-Lettera di dimissioni da parte di due soci volontari</li> <li>-Richieste di ammissione soci volontari</li> <li>-Proposta di trasformazione a tempo indeterminato contratto di lavoro</li> <li>-Proposta di aumento del livello contrattuale di un lavoratore dipendente</li> <li>-Sottoscrizione contratto comodato gratuito casa a Busca</li> <li>-Partecipazione Manifestazione di Interesse dell'Unione Valle Varaita</li> <li>-Rinuncia prestito Associazione Condividere</li> <li>-Sottoscrizione convenzione con Alstom per art. 14 del D.Lgs. 276/03</li> </ul>	100%	
2022	C.d.A.	15/07/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proposte di assunzione personale</li> <li>-Proposta di assunzione persona per assistenza;</li> <li>-Sottoscrizione convenzione per gestione privacy</li> </ul>	100%	
2022	C.d.A.	29/08/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proposta di assunzione</li> <li>-Scadenze contratti di lavoro</li> <li>-Acquisti, vendite e rottamazioni mezzi</li> </ul>	100%	
2022	C.d.A.	22/09/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proposte di assunzioni</li> <li>-Proposta di spostamento di sede di un lavoratore</li> <li>-Richieste di modifica orario</li> <li>-Richiesta di un periodo di aspettativa</li> <li>-Partecipazione ad un Bando PON-PRINS</li> </ul>	100%	
2022	C.d.A.	25/10/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Scadenze contratti di lavoro</li> <li>-Proposta di modifica orario</li> </ul>	100%	

2022	C.d.A.	23/11/2022	-Proposta di assunzione -Scadenze contratti di lavoro -Proposte di modifiche livelli -Lettera di dimissioni di un socio volontario -Spostamento sedi lavoratori -Richiesta contributo	100%	
2022	C.d.A.	20/12/2022	-Scadenze contratti di lavoro -Licenziamento di un socio lavoratore -Dimissioni di un socio volontario -Trasformazione contratto a tempo pieno + proroga distacco -Erogazione contributo energetico e buoni spesa -Acquisto pulmino usato San Paolo e vendita di quello non più utilizzato - Determinazione tasso di remunerazione interessi su prestiti infruttiferi	100%	

#### Modalità partecipazione

%	
100	partecipazione a più assemblee annue
35,96	una o due assemblee annue
0	istituzione gruppi di lavoro tra CdA
0	Cda aperto a tutti i soci
0	CdA con partecipazione di altri (RdZ, RSPP, etc...)

#### d) MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO

I nostri primi portatori di interesse sono le persone con cui condividiamo ogni giorno la nostra mission: soci, dipendenti e beneficiari dei nostri servizi e in particolar modo le famiglie degli ospiti dei centri diurni del settore educativo e i nostri clienti.

Negli anni abbiamo costruito un dialogo costante e propositivo con gli enti, sia pubblici che privati, per promuovere attività e progetti a vantaggio del patrimonio culturale ed ambientale della comunità e del territorio, mettendo al centro le persone più svantaggiate.

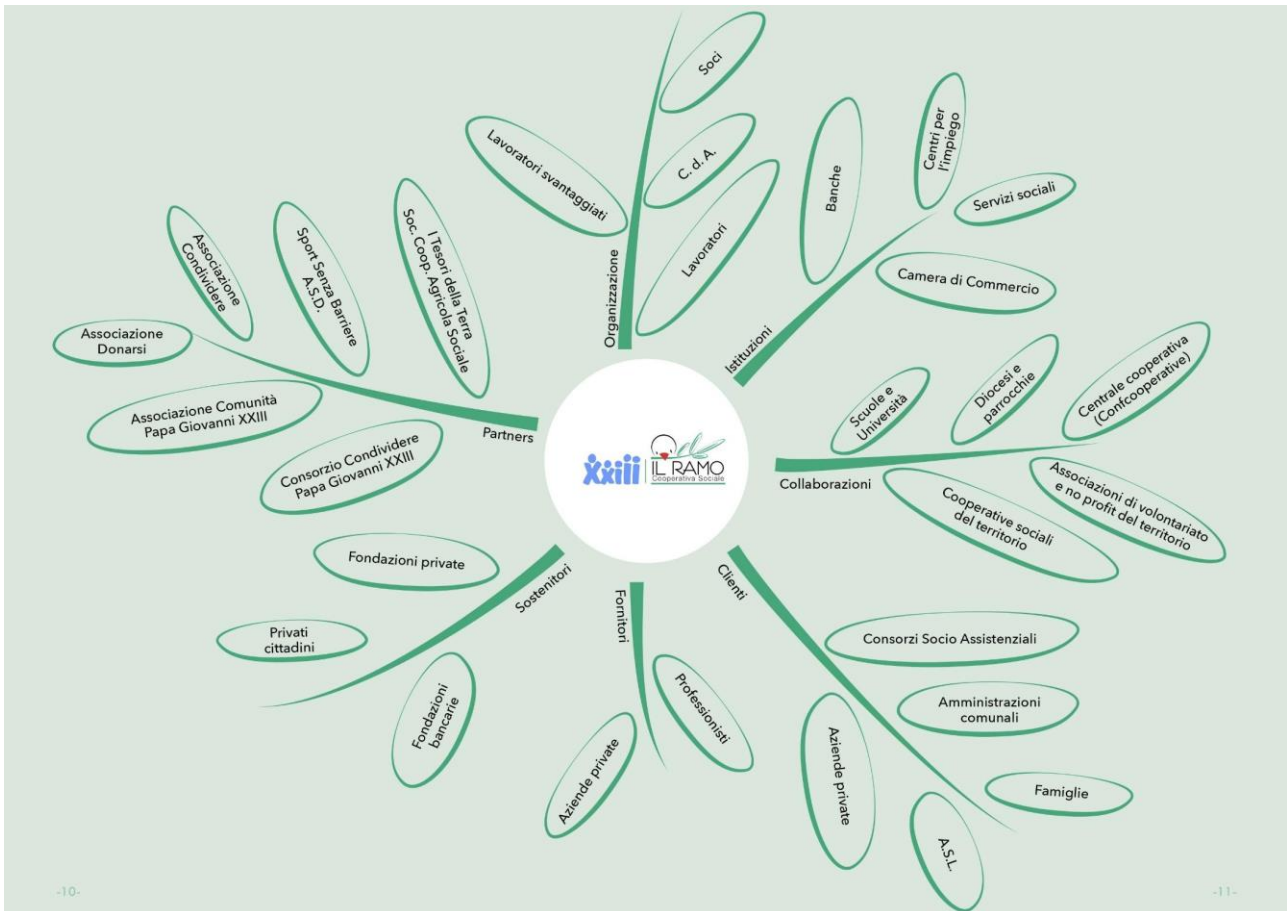
Stefano Zamagni ben riassume in questo pensiero il significato di essere “portatori di interesse”:

Si tratta dell'interesse per l'altro (e non già all'altro) che nasce dal desiderio del legame. Un'idea questa che venne magistralmente compresa e illustrata da G. B. Vico quando prevede che il declino di una società inizia nel momento in cui gli uomini non trovano più dentro di sé la motivazione per legare il proprio destino a quello degli altri; quando cioè viene a scomparire l'interesse.

Stefano Zamagni

Questa rete di relazioni ci permette concretamente di superare l'economia del profitto, basata sul singolo individuo, e sviluppare un'economia di condivisione, basata su una comunità fraterna, in cui "legare il proprio destino a quello degli altri" e in cui dare a tutti le stesse opportunità sono due pilastri fondamentali.

### LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ



### TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER

Numero	Tipologia stakeholder
87	Personale
88	Soci
555	Clienti/utenti
153	Fornitori
13	Pubblica amministrazione

## IL CONSORZIO CONDIVIDERE PAPA GIOVANNI XXIII

La nostra cooperativa è una delle aziende promosse dall'associazione Comunità Papa Giovanni XXIII e aderisce al consorzio Condividere Papa Giovanni XXIII.

Essere soci di questo consorzio significa partecipare e dividerne le scelte, essere parte attiva di un processo decisionale e veder valorizzate le proprie capacità educative e imprenditoriali.

È uno strumento per approfondire e sostenere i principi dell'economia di condivisione promossa dall'associazione Comunità Papa Giovanni XXIII e di incarnarli nelle molteplici realtà e territori in cui le società aderenti sono inserite.

Questa rete si radica nel territorio, di cui cerca di leggere i bisogni e le potenzialità da cui partire per progettare nuove sfide e attività specifiche. Promuove lo sviluppo di una società diversa a quella del profitto, un modello di società nuova che mette al centro la persona: **la società del gratuito**, in cui il valore del lavoro e quello del dono sono fondamentali e complementari.

La governance della cooperativa prevede un dialogo aperto con i portatori di interesse del territorio, questa è per noi una scelta di stile.

La relazione con il Consorzio Condividere Papa Giovanni XXIII di cui, oltre ad essere soci, condividiamo i valori e la mission è più radicata e, in alcuni casi, va oltre alla dimensione di confronto e collaborazione spingendosi alla condivisione di scelte operative comuni.

## 3) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### a) TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

#### OCCUPAZIONI/CESSAZIONI

- N lavoratori al 31/12/2022: **87**

N.	Cessazioni
13	Totale cessazioni 2022
9	• di cui maschi
4	• di cui femmine
9	• di cui under 35
3	• di cui over 50

N.	Occupazioni
102	Totale lavoratori occupati 2022
61	• di cui maschi
41	• di cui femmine
21	• di cui under 35
36	• di cui over 50



## NUOVE ASSUNZIONI E STABILIZZAZIONI

N.	Stabilizzazioni*
2	Stabilizzazioni 2022
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• di cui maschi</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• di cui femmine</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• di cui under 35</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• di cui over 50</li> </ul>

\* da determinato a tempo indeterminato

N.	Assunzioni
30	Nuove assunzioni 2022
20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• di cui maschi</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• di cui femmine</li> </ul>
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>• di cui under 35</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• di cui over 50</li> </ul>

## TIPOLOGIA PERSONALE OCCUPATO (COMPOSIZIONE)

Tirocini e stage	Settore A
9	Totale tirocini e stage - Settore A
4	di cui tirocini e stage
5	di cui Servizi Civili

N. dipendenti*	Settore A
44	Totale dipendenti -Settore A
12	di cui educatori
15	di cui operatori socio-sanitari (OSS+OS)
17	altro

N. dipendenti*	Settore B
56	Totale dipendenti -Settore B
10	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n.381/1991, ecc)
3	di cui lavoratori con svantaggio non certificato (disagio sociale, es. disoccupati di lunga durata)
N. Tirocini e stage	Settore B
37	Totale tirocini e stage -Settore B
37	di cui tirocini e stage
0	di cui Servizi Civili

## TIPOLOGIA LAVORATORI CON SVANTAGGIO CERTIFICATO E NON (SETTORE B)

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
50	Totale soggetti con svantaggio	13	37
12	- soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	8	4
4	- soggetti con disabilità psichica	3	1
7	- soggetti con dipendenze	1	6
6	- soggetti in misure alternative e post-detenzione	0	6
0	- minori a rischio (certificati da sindaco o servizi sociali)	0	0
21	- soggetti con disagio sociale (non certificati)	1	20

- N. lavoratori con svantaggio soci della cooperativa: 5
- N. lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato: **12**

### b) NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

N. volontari	Tipologia Volontari
92	Totale volontari
43	di cui soci-volontari
36	di cui volontari "Associazione Donarsi"
13	di cui volontari UEPE in Messa alla prova

#### LA FIGURA DEL VOLONTARIO "DONARSI"

L'associato a "Donarsi" è un volontario che sceglie liberamente di porsi a fianco di persone in stato di bisogno e svantaggio al fine di accompagnarle nei loro processi di crescita e maturazione o comunque di resilienza nelle situazioni irreversibili. Non ci sono campi specifici o preclusioni dove operare: nelle strutture sanitarie, nei centri educativi sociali diurni e residenziali, nei centri occupazionali e/o ergoterapici o lavorativi, ovunque una persona con limiti personali di qualsiasi genere è accolta e seguita, a fianco può esserci un "volontario Donarsi" per accompagnarlo nel suo percorso. In molte situazioni è un aiuto reciproco, perché magari il "volontario Donarsi" è solo uno che ha già superato quella difficoltà ed ora vuole aiutare, restituire agli altri quanto ricevuto. "Nessuno è così povero da non aver nulla da dare e così ricco di non aver bisogno dell'aiuto di qualcuno; non c'è chi salva e chi è salvato, ma ci si salva assieme": così ci ricordava don Oreste Benzi. L'Associazione è il contenitore giuridico che permette questo cammino di vicinanza e di condivisione, formando e tutelando il volontario nella sua azione solidale.

### c) CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI (A E B)

#### TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
70	Totale dipendenti indeterminato	30	40
39	• di cui maschi	22	17
31	• di cui femmine	8	23

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
17	Totale dipendenti determinato	10	7
12	• di cui maschi	8	4
5	• di cui femmine	2	3

N.	Autonomi (progetto e liberi professionisti*)
16	Totale lav. autonomi
6	• di cui maschi
10	• di cui femmine

N.	Stagionali/occasionalisti
-	Totale lav. Stagionali/occasionalisti
-	• di cui maschi
-	• di cui femmine

### d) ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

#### CRESCITA PROFESSIONALE, FORMAZIONE, SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

Formazione professionale (es: progettazione educativa, contabilità ecc.)				
Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
84	Benessere e lavoro	31	3,875	Non obbligatoria
16	Problem solving – Settore B	5	3,200	Non obbligatoria
18	Problem solving -Settore A	5	3,600	Non obbligatoria
14	Tecniche di comunicazione – Supervisione	12	1,170	Non obbligatoria

Formazione salute e sicurezza (es: primo soccorso, anti-incendio ecc.)				
Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
-	-	-	-	-

N. Infortuni: 0

e) STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI “EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI” (RIF. LG BS §6).

#### COMPENSI PER RETRIBUZIONE

	<b>Annuo lordo Minimo</b>	<b>Annuo lordo Massimo</b>	<b>Stipendio medio annuo full-time</b>
Membri Cda	26.750 €	29.258 €	28.628 €
Organi di controllo	-	-	-
Dirigenti/Coordinatori	-	-	-
Soci lavoratori	25.075 €	31.989 €	28.711 €
Volontari			
Lavoratori dipendenti	20.589 €	39.107 €	27.694 €

*Retribuzione: compenso per tutti i lavoratori assunti.*

CCNL applicato ai lavoratori: Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali

#### COMPENSI PER INDENNITA' DI CARICA

	<b>Annuo lordo Minimo</b>	<b>Annuo lordo Massimo</b>
Membri Cda	-	-
Organi di controllo	2.080 €	3.120 €
Dirigenti/Coordinatori	-	-
Soci	-	-
Volontari	-	-
Lavoratori	-	-

*Indennità di carica: remunerazione aggiuntiva per la carica che si ha.*

#### COMPENSI PER RIMBORSI

	<b>Annuo lordo Minimo</b>	<b>Annuo lordo Massimo</b>
Membri Cda	-	-
Organi di controllo	-	-
Dirigenti/Coordinatori	-	-
Soci	-	-
Volontari	1.210 €	2.837 €
Lavoratori	51 €	4.030 €

*Rimborso: corrispettivo documentabile dato per il servizio svolto.*

## f) RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

Il CCNL applicato per tutti i lavoratori è quello delle Cooperative Sociali, oltre che quello degli Operai Agricoli per una lavoratrice: gli inquadramenti dei dipendenti sono molto variabili in quanto dipendono dalle tipologie di inserimento, dalle necessità dei singoli e dalle mansioni svolte, che variano dallo svolgere le pulizie nelle attività di tipo B (livello A1) allo stilare i progetti educativi nei Centri Diurni (livello D2)

- Rapporto tra retribuzione annua lorda minima e massima dei dipendenti: 20.589 € / 39.107 € = 52.65%  
Questo è il rapporto tra la retribuzione annua più bassa di un lavoratore assunto a tempo pieno e quella più alta di un lavoratore assunto con le stesse caratteristiche.

## g) MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE, IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI

- Importo rimborsi complessivi annuali: 34.569 €
  - Di cui soci volontari: 10.389 €
  - Di cui soci lavoratori: 24.180 €
- Numero di volontari che ne hanno usufruito: n° 3
- Numero di lavoratori che ne hanno usufruito: n° 9
- Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: rimborsi km

## 4) OBIETTIVI E ATTIVITÀ

L'anno appena trascorso è stato caratterizzato dalla crisi energetica che però non ha frenato le tante attività che la cooperativa portava avanti. Anzi, a fianco delle attività storiche, ne sono state avviate di nuove, con conseguenti investimenti di tempo, energie e risorse:

- abbiamo attivato una convenzione ai sensi dell'art. 14 della Legge Biagi con l'Alstom di Savigliano ottenendo l'appalto per la gestione del verde e assumendo una persona svantaggiata (prima cooperativa in Provincia di Cuneo, grazie al lavoro fatto in sinergia con Confindustria Cuneo);
- abbiamo dato la disponibilità ad accogliere temporaneamente presso la villetta che il Comune di Trinità ci ha messo a disposizione una coppia di signori ucraini e a seguirli nel loro inserimento e nelle tante visite mediche che devono svolgere;
- abbiamo avviato delle realtà di accoglienza per dare delle risposte residenziali a persone inserite in percorsi lavorativi che necessitano di un progetto di vita a 360°, una a Cervasca e due a Busca;
- crediamo che le collaborazioni tra le realtà di tipo A e quelle di tipo B siano una risorsa per le persone di entrambe le attività, quindi dobbiamo utilizzare al meglio questa peculiarità che ha la nostra cooperativa: in questo senso vanno lette le consegne della biancheria effettuate da alcuni operatori del Centro "La Goccia"

oppure le attività di confezionamento presso il capannone di Piasco svolte da alcuni ospiti dei Centri Diurni accompagnati da operatori;

- è aumentata la collaborazione con la Coop. "I Tesori della Terra", sia da un punto di vista delle attività svolte che da un punto di vista amministrativo, tant'è che è stato costituito formalmente il Comitato di Gestione del Distretto, nel quale sono rappresentate le due cooperative, le due aziende agricole e la Comunità Papa Giovanni XXIII;

- sono state diverse le collaborazioni con le Scuole Superiori del territorio: è sempre bello mettersi in dialogo con i giovani, permettere ai nostri ospiti di entrare in contatto con loro, portare le diverse proposte che rivolge loro la Comunità Papa Giovanni XXIII (es. Servizio Civile, Unità di Strada, Caschi Bianchi, ecc.) e ospitare i tirocini dei Corsi OSS e per Educatori: in questo tempo di difficoltà nel reclutare personale giovane e motivato da parte di tutte le cooperative sono fondamentali questi incontri!

Ad oggi le persone assunte sono 86, una novantina prestano servizi di volontariato, i PASS sono una ventina, una ventina i tirocinanti, quasi 130 persone prendono parte alle attività diurne, per un totale di quasi 350 persone che quotidianamente vivono la cooperativa.

Le attività che quotidianamente vengono portate avanti sono: i 4 Centri diurni a San Rocco Bernezzo, a Fossano (Santa Chiara e Giovanni Paolo II) e a Trinità (La Goccia), le 2 attività sperimentali esterne (integrative nel Cuneese e il Progetto autonomia con due gruppi nel fossanese), il centro aggregativo "La Gocciolina" a Piasco, la Villetta che attualmente accoglie una famiglia ucraina a Trinità, il Condominio Solidale "Divina Provvidenza" a Fossano, le due case di accoglienza a Busca, la Lavanderia a Fossano, il Capannone di confezionamento generi alimentari a Piasco e quello di Ceretto, il Laboratorio Pedona Lab di San Rocco Castagnaretta, la casa diocesana di Altavilla (Alba), l'Ostello della gioventù a Fossano, l'attività di raccolta di abiti e materiale usato nel capannone di Fossano e la vendita nei due negozi di Fossano e Bra, l'attività di taglio del verde, il servizio di trasporti, la pulizia strade a Vignolo, l'appalto di confezionamento scatole x la coop. I Tesori della Terra.

Abbiamo cercato di implementare il Welfare Aziendale nei seguenti modi:

- abbiamo cercato di venire incontro alle richieste di modifica di orario per motivi familiari ricevute da alcuni lavoratori, compatibilmente con le necessità che la cooperativa ha di portare avanti le proprie attività al meglio;

- parecchi contratti sono stati trasformati a tempo indeterminato, segno che le persone inserite si sono dimostrate valide, condividono i valori della cooperativa e hanno accettato la sfida che fare impresa in questa modalità è possibile;

- abbiamo erogato un bonus per far fronte alle maggiori spese energetiche che ogni lavoratore ha sostenuto;

- abbiamo organizzato un'Estate Ragazzi per i figli dei lavoratori nella fascia di età Elementari – Medie, grazie al coinvolgimento di alcuni lavoratori, volontari e figli più grandi e alla disponibilità della location dell'Azienda Agricola "Panero Rosanna" di San Bernardo di Cervasca;

- abbiamo sottoscritto una convenzione con l'Associazione SVAF di Fossano i cui soci si sono resi disponibili ad effettuare alcuni trasporti degli ospiti dei centri del fossanese: si è instaurato un ottimo rapporto di amicizia tra i volontari e gli ospiti trasportati, dai quali entrambi ne beneficiano.

Anche quest'anno la Provvidenza è stata generosa e abbiamo ricevuto parecchi contributi a fondo perduto e offerte da parte di Fondazioni bancarie, Enti Pubblici, privati e aziende.

## a) OUTPUT ATTIVITÀ

### TIPOLOGIE BENEFICIARI E ATTIVITÀ SETTORE A

<b>Centro</b>	<b>Tipo di Centro</b>	<b>Nr. accolti</b>	<b>Giorni medi di frequenza annui</b>
"San Rocco"	Centro Diurni RAF di tipo A	24	173
"Santa Chiara"	Centri Diurni RAF di tipo B	29	162
"La Goccia"	Centri Diurni RAF di tipo B	16	178
"Giovanni Paolo II"	Centro Diurno Integrato per Anziani	20	141
"Divina Provv.za"	Progetto autonomia	7	95
Sul territorio	Progetti inclusivi	18	149

### TIPOLOGIA BENEFICIARI E ATTIVITÀ (SETTORE B)

<b>N</b>	<b>Lavoratori dipendenti nell'anno</b>
13	Totale soggetti con svantaggio
8	- soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	- soggetti con disabilità psichica
1	- soggetti con dipendenze
0	- soggetti in misure alternative e post-detenzione
0	- minori a rischio
1	- soggetti con disagio sociale (non certificati)

<b>N</b>	<b>Tirocini nell'anno</b>
5	- nessuno svantaggio
19	- svantaggio debole
12	- svantaggio medio
1	- svantaggio grave

Durata media tirocini (in giorni): **108 gg**

Percentuale del buon esito (quanti tirocinanti dell'anno, sono stati poi assunti): **16,21%**

## b) POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ (FEEDBACK ORGANI DI VIGILANZA) PER L'ATTIVITÀ DI LAVANDERIA INDUSTRIALE:

UNI EN 9001:2008 certificato del sistema per la gestione della qualità  
UNI EN 14065 – RABC

## PER L'ATTIVITÀ DI CONFEZIONAMENTO ALIMENTARE NEL LABORATORIO DI PIASCO E IN QUELLO DI COSTIGLIOLE SALUZZO:

CERTIFICAZIONE BIO

Tali certificazioni vengono rinnovate annualmente a seguito di regolari ispezioni da parte di Enti Certificatori autorizzati. I lavori di controllo della qualità e la predisposizione della documentazione necessaria vengono svolti da alcuni nostri lavoratori in affiancamento ad un consulente esterno.

## 5) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### a) PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

#### FATTURATO

	2022	2021	2020	2019
Fatturato	3.050.258 €	2.586.255 €	2.268.808 €	2.867.827 €

#### PATRIMONIO NETTO

	2022	2021	2020	2019
Capitale sociale	523.700 €	525.225 €	535.875 €	536.100 €
Totale riserve	443.962 €	442.389 €	441.518 €	550.431 €
Utile d'esercizio/perdita	2.574 €	1.621 €	898 €	- 108.914 €
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>970.236 €</b>	<b>969.235 €</b>	<b>978.291 €</b>	<b>977.617 €</b>

#### COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE E SOCI SOVVENTORI

Capitale sociale	2022	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori	371.650 €	377.875 €	378.400 €	378.575 €
capitale versato da soci volontari	152.050 €	147.350 €	157.475 €	157.525 €



## VALORE DELLA PRODUZIONE

	2022	2021	2020	2019
Valore della produzione	3.685.004 €	2.951.803 €	2.664.464 €	3.132.699 €

## COSTO DEL LAVORO

	2022	2021	2020	2019
Costo del lavoro	1.741.238	1.409.844 €	1.371.478 €	1.705.610 €
Peso su totale valore di produzione	47,25%	47,76 %	51,47 %	54,45 %

## CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

### - Fonti delle entrate 2022

2022		Enti pubblici	Enti privati	Totale
Ricavi da vendita beni e servizi	Vendita merci	0 €	33.754 €	33.754 €
	Prestazioni di servizio	45.544 €	238.444 €	283.988 €
	Lavorazione conto terzi	165.946 €	1.040.103 €	1.206.049 €
	Rette utenti	1.051.037 €	302.852 €	1.353.889 €
	Corrispettivi netti	0 €	138.667 €	138.667 €
	Rimborso spese trasp.	39.067 €	41.083 €	80.150 €
	Altri ricavi	0 €	33.909 €	33.909 €
	Contributi e offerte	177.136 €	319.860 €	496.996 €
	Grants e progettazione	0 €	0 €	0 €
	Altro (Sopravvenienze e abbuoni)	0 €	16.550 €	16.550 €

### - Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.369.995 €	40,58 %
Incidenza fonti private	1.581.808 €	59,42 %

## b) SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

### FINANZIAMENTI RICEVUTI NEL 2022

- per il progetto Exit: 38.415,20 € dalla Regione Piemonte
- per la gestione della villetta per le autonomie: 7.070,35 € dal Comune di Trinità
- per crediti d'imposta aumenti costi energetici: 54.543 €
- per acquisto D.P.I.: 3.000 € dal Comune di Torino
- per contributi maggiori spese Covid19: 7.500 € dal Comune di Fossano
- per la produzione di energia con i pannelli fotovoltaici sulla lavanderia di Fossano: 33.304,44 € dal GSE

### PROGETTI DI RACCOLTA FONDI PRESENTATI E FINANZIATI NEL 2022

- **Sostegno alla lavanderia**  
Progetto di inserimenti lavorativi nelle attività di tipo "B"
- **Sostegno a Bottega 23**  
Progetto di inserimenti lavorativi nelle attività di tipo "B"
- **Abitare Sociale**  
Progetto di autonomia per persone con disabilità
- **Energia per il futuro**  
Contributo per abbattimento aumenti costi energetici
- **Nuovo pulmino**  
Acquisto di un nuovo pulmino per i Centri Diurni

### c) **SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI**

Nel corso dell'anno 2022 si sono affrontate le situazioni di criticità di incasso da parte dei clienti inadempienti, interessando gli avvocati del Consorzio Condividere Papa Giovanni XXIII. Le azioni legali intraprese hanno fatto sì che qualche cliente sia rientrato dei debiti arretrati stilando un personale piano di rientro, con qualcuno è stata fatta una conciliazione abbuonando una parte del debito, con qualcuno si è andati per vie legali che sono ancora in corso.

E' stato effettuato un accantonamento al fondo svalutazione crediti dell'ammontare di € 25.000, che, sommato a quelli degli esercizi precedenti, ha portato il fondo all'importo totale di € 56.597,81.

## 6) **INFORMAZIONI AMBIENTALI**

### a) **TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE**

L'attività con maggiore impatto ambientale è sicuramente la lavanderia industriale.

La lavanderia produce inquinamento delle acque di scarico con BOD, COD, Tensioattivi, microorganismi (escheria c.). Per quanto concerne l'aria vengono convogliati verso l'atmosfera vapor acqueo derivante da asciugatura materiali tessili; nel caso degli essiccatori con particelle di cotone e/o stoffe varie. Vengono poi prodotti rifiuti come toner, taniche di plastica detersivi, materiali vari (ferro, mattoni, cartongesso ec...) in occasione di lavori strutturali.

### b) **POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DI TALI IMPATTI**

Per quanto concerne acque, la cooperativa ha stipulato un contratto con Alpi Acque per "affittare" parte del loro depuratore delle acque comunali. Quindi con un contatore dei metri cubi di acqua scaricata, Alpi Acque contabilizza lavoro di depurazione. Con questo teorizza anche l'acqua prelevata da pozzo per la lavorazione. Le nostre acque vengono regolarmente analizzate dal laboratorio analisi esterno indipendente che realizza tutte le analisi per il sistema RABC, oltre che da Alpi Acque stessa.

Le acque di scarico prima di entrare in fogna vengono filtrate meccanicamente ed il materiale di risulta viene smaltito da ditta autorizzata locale (Amambiente) quando necessario.

Per gli scarichi in atmosfera non ci sono particolari norme da applicare se non l'installazione dei filtri meccanici sulle tubazioni di scarico, che fermano le particelle di "stoffa", le quali vengono insaccate nei sacchi neri e smaltite come RSU, visto la loro scarsa consistenza ponderale.

Sempre l'azienda Amambiente si fa carico di smaltire anche gli altri materiali non differibili altrimenti in isola ecologica locale autorizzata; il tutto compilando il registro rifiuti MUD.

## STRATEGIE INTERNE PER LA GESTIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

La lavanderia industriale è dotata di pannelli fotovoltaici. Più della metà dell'energia consumata dalla lavorazione viene fornita attraverso questa fonte.

### c) INDICATORI DI IMPATTO AMBIENTALE (CONSUMI DI ENERGIA E MATERIE PRIME, PRODUZIONE DI RIFIUTI ECC.) E VARIAZIONE DEI VALORI ASSUNTI DAGLI STESSI

#### Consumo critico delle risorse

	Consumi	Unità di misura
Energia elettrica	449.282	Kwh
Di cui autoprodotte con fonti rinnovabili *	49.520	kwh
Gas/metano	225.798	Mc
Carburante	68.431	gasolio
	2.390	Benzina verde
Carta	100	risme

\*Percentuale del consumo proveniente da energie rinnovabili: 11.02%

## 7) ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

La cooperativa ha intrapreso azioni legali nei confronti dei clienti inadempienti sul pagamento delle fatture. Qualcuno di questi clienti è rientrato dei debiti arretrati stilando un personale piano di rientro, con altri è stata fatta una conciliazione abbuonando una parte del debito. Per altri si è dovuti andati per vie legali che sono ancora in corso.

## 8) MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

La cooperativa è monitorata trimestralmente dall'Organo di Controllo, il Collegio Sindacale, che verbalizza periodicamente gli interventi che fa. Produce, altresì, una relazione che accompagna il Bilancio d'Esercizio e il Bilancio Sociale stesso.

La cooperativa è stata sottoposta alla Revisione Annuale da parte di un Revisore di Confcooperative in data 01/12/2022: essa ha avuto un esito positivo e non sono state irrogate delle diffide o segnalate delle irregolarità. Nel mese di luglio 2022 è stata inviata tutta la documentazione necessaria al mantenimento dei requisiti di iscrizione alla Sezione A ed alla Sezione B dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.